CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier de nos prestations, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

LOCATION D'HEBERGEMENT

Conditions de réservation :

La réservation devient effective uniquement après réception du contrat de réservation dument complété et signé accompagné de votre paiement de l'acompte, et acceptation des conditions générales de vente.
La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping.
Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
La direction se réserve le droit de changer un numéro attribué. Les préférences ne sont pas garanties, sauf confirmation écrite du camping.
Le fait de réserver par internet vaut acceptation.
Les hébergements locatifs sont équipés (inventaire ci-joint). Le forfait de base est de 4 à 6 places, selon le type de locatif.
Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participant supérieur à la capacité d'hébergement loué.
Il est interdit de fumer à l'intérieur des locations.

Conditions de paiement :

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation. Le solde du séjour est à régler 30 jours avant le début du séjour et il ne sera fait aucun remboursement en cas de départ anticipé.
Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.
Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et de conserver l'acompte précédemment versé. La taxe de séjour est de 0.55 € par jour et par personne de plus de 18 ans ; l'éco participation est de 0.40 € par jour et par personne de plus de 18 ans .

Annulation de la réservation :

Du fait du camping : en cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour vous sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu à un versement de dommages et intérêts.
Du fait du client : veuillez contacter la SARL Groupe Gritchen Tourisme&Loisirs au 02.48.65.93.95. Les conditions générales de votre assurance annulation sont consultables sur www.campez-couvert.com.
Le montant de votre assurance annulation correspond à 3% du montant de votre location.

Votre séjour :

1. Arrivée :

La réception est ouverte de 8h30 à 20h (en saison) et de 9h à 12h et de 14h à 18h (en hors saison).
L'hébergement locatif peut être occupé à partir de 16h. Le montant d'éventuelles réparations correspondant à des dégradations ou casse sera facturée à votre départ.
Les invités ou les suppléments doivent être signalés à la réception.

2. Pendant votre séjour :

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.
Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ :

L'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.
La location que vous quittez fait l'objet d'une vérification des lieux. Si celle-ci est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Responsabilité du Camping :

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.
Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un titre indicatif.
Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

Informatique et liberté :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping et pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication, en fonction de vos centres d'intérêts.
Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping en indiquant vos noms, prénom, adresse

Composition familiale :

Nom : …… Prénom :
Nom : …… Prénom :
Nom : …… Prénom :
Nom : …… Prénom :
Nom : …… Prénom :
Nom : …… Prénom :

…

…….. Né(e) le : ……/……/……
…….. Né(e) le : ……/……/……
…….. Né(e) le : ……/……/……
…….. Né(e) le : ……/……/……
…….. Né(e) le : ……/……/……
…….. Né(e) le : ……/……/……

Année de votre premier séjour ?..... Comment avez-vous connu le camping ?.....……..Adresse E-mail : ……

☐ **Je souscris la garantie annulation correspondant à 3 % du montant**

De la location j'ai lu et j'accepte par la signature du présent contrat les conditions générales d'assurance.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservation ainsi que des tarifs et être en parfait accord.

Fait à : ……le : ……/……/……
SIGNATURE :…….....